

## Manual da plataforma para aprendiz

### VISÃO GERAL

Esse material abordará o acesso ao AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem) da Proativa do Pará, com intenção de ilustrar os aspectos na visão do Aprendiz. Essa abordagem dedica-se nas orientações que o Aprendiz necessita para manusear as ferramentas de interação (fórum, chat, atividades, tarefas, exercícios etc.), entre os próprios aprendizes e seus tutores.

Acessando as atividades do curso

## Manual da plataforma para aprendiz

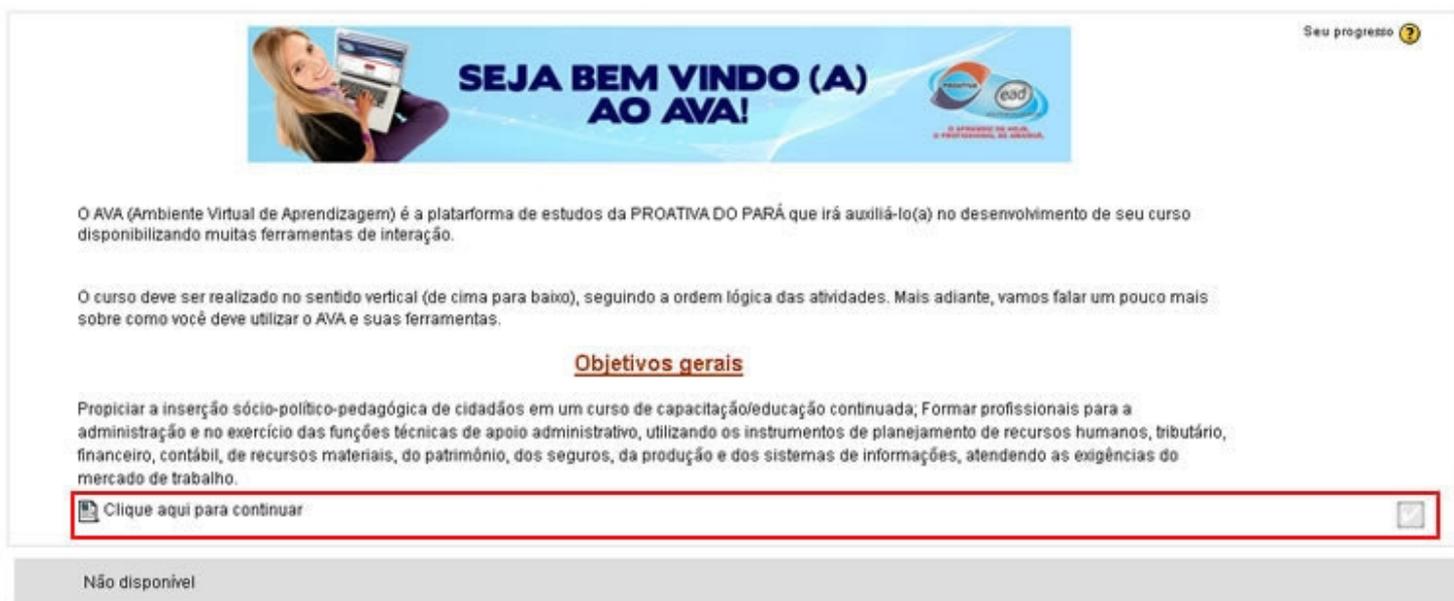
### ACESSANDO AS ATIVIDADES DO CURSO

Após realizar o acesso no AVA, seguindo as orientações do passo a passo “**1º acesso ao AVA**”, o aprendiz precisa aprender os primeiros passos, e é isso que vamos tratar a partir de agora.

Compreendem-se por atividades todos os materiais de apoio, fórum, chat, apostilas, questionários, vídeo-aula e outras tarefas. Essas atividades no AVA devem ser marcadas como concluídas (representadas pela imagem ) , o que significa dizer que, você só poderá acessá-las se antes cumprir com a atividade anterior ou a atividade inicial do curso.

Com certeza você já passou por esse procedimento, que é algo normal no AVA e talvez não tenha percebido. Mas vamos abordar isso com você passo a passo para que não fique nenhuma dúvida.

**Exemplo:** Na figura 1, abaixo, temos: **Clique aqui para continuar**, que é a primeira atividade que você precisa realizar para iniciar seus estudos.



The screenshot shows a user interface for the AVA platform. At the top, there is a banner with a woman using a laptop and the text "SEJA BEM VINDO (A) AO AVA!". Below the banner, there is a section titled "Objetivos gerais" with a list of goals. At the bottom of the page, there is a button labeled "Clique aqui para continuar" which is highlighted with a red box. The button has a small icon of a document and a checkmark. In the top right corner, there is a "Seu progresso" indicator with a question mark icon. At the bottom left, there is a "Não disponível" message.

Figura 1

Inicialmente essa atividade aparece marcada como "não concluída" (representado pela imagem ) , ao lado direito da tela, indicando que você primeiro precisa acessar a atividade em questão, para concluí-la.

Observe que abaixo dessa atividade, a única descrição que aparece é "Não disponível" e para que seja exibido o próximo conteúdo, você deve avançar no curso.

Após a atividade "Clique aqui para continuar" ter sido devidamente concluída, ela será marcada automaticamente com a imagem , indicando o sucesso da conclusão da atividade, como mostra a figura 2 e, a próxima atividade será exibida para ser acessada.

## Interação com o tutor Manual da plataforma para aprendiz

### INTERAÇÃO COM O TUTOR

O Tutor é o seu orientador virtual, ele pode ser acionado para que você tire suas dúvidas acerca de um determinado assunto do seu curso.



Caso você tenha alguma dúvida sobre alguma atividade durante o seu curso, é possível entrar em contato com o tutor. A tutoria poderá ser acessada através imagem acima, que fica localizada dentro do seu curso no Tópico 1 - Primeiros passos no AVA.

Pode acontecer algumas vezes o tutor estar Off-line e mesmo assim, você pode clicar na imagem e deixar sua dúvida ou pergunta e assim que o tutor receber sua mensagem, ela será respondida imediatamente e você receberá no e-mail que você informou no formulário de preenchimento.

Quando o tutor estiver On-line, sua interação com ele será em tempo real através deste mesmo canal.

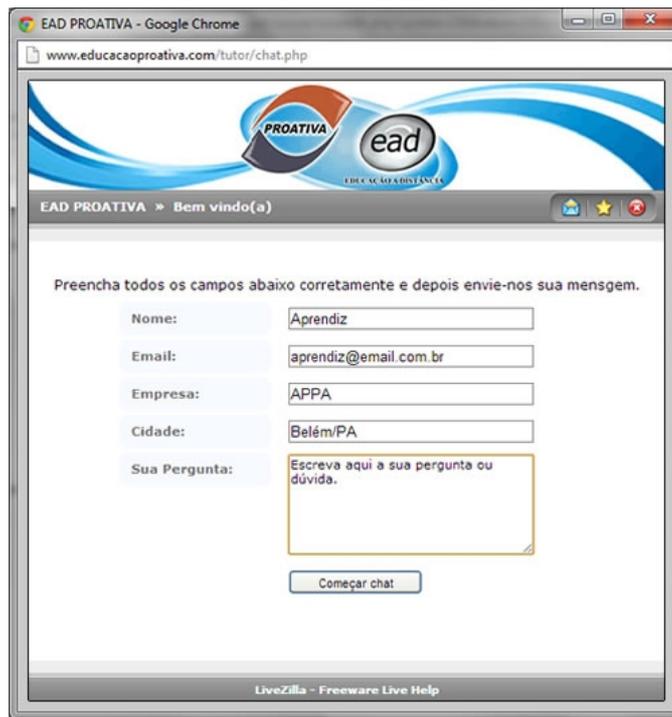
## Interação com o tutor on-line Manual da plataforma para aprendiz

### INTERAÇÃO COM O TUTOR ON-LINE

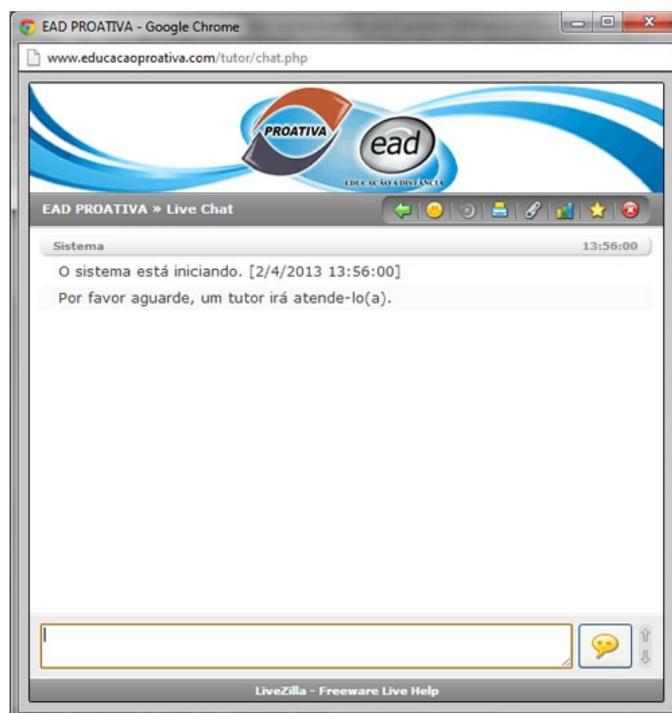
Para realizar interação com o Tutor no modo On-line, basta clicar na imagem respectiva localizado dentro do **Tópico 1 – Primeiros Passos no AVA**, para iniciar o suporte.



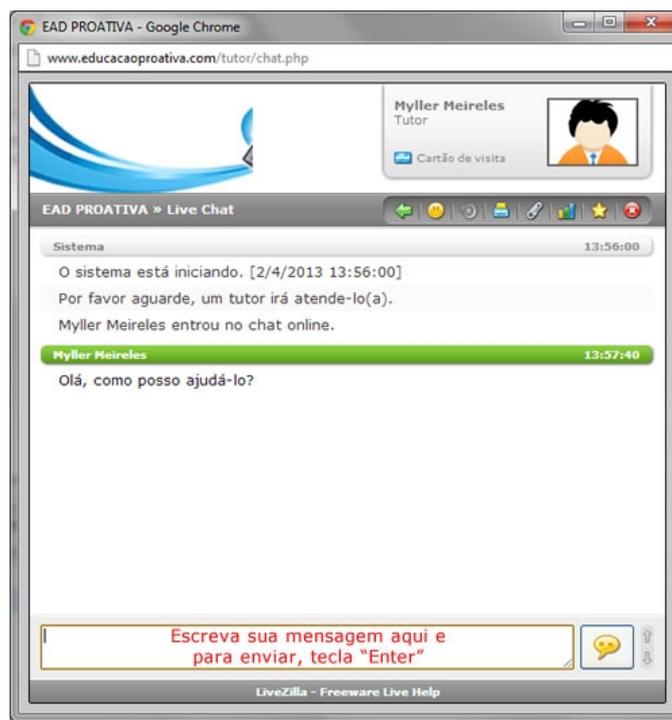
Ao clicar na imagem respectiva, você verá a tela abaixo.



Preencha os campos disponíveis e clique em "Começar chat".



A tela acima indica que um tutor irá atendê-lo.



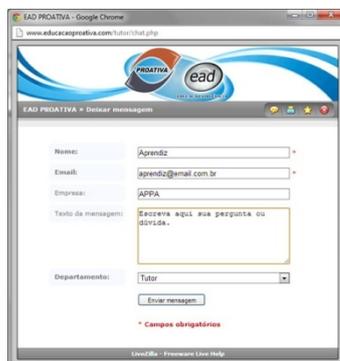
Agora o Tutor já está on-line com você e pronto para interagir tirando suas dúvidas ou respondendo suas perguntas em tempo real. Observe que você deve digitar o seu texto no local indicado (texto em vermelho, na imagem) para que o tutor receba a sua mensagem.

Interação com o tutor off-line

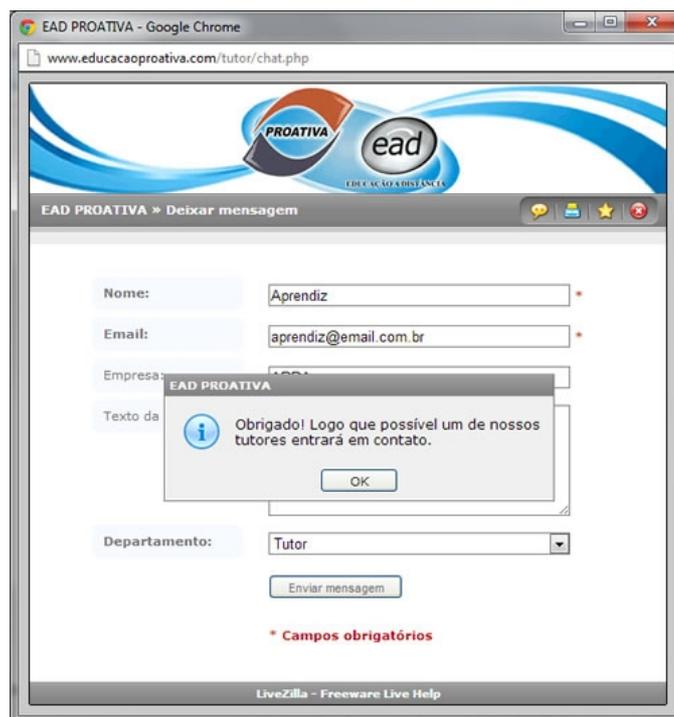
## Manual da plataforma para aprendiz

### INTERAÇÃO COM O TUTOR OFF-LINE

A diferença básica da Tutoria Off-line, é que nela a interação com o Tutor acontece em tempos diferentes, ou seja, sua mensagem será enviada para o e-mail do Tutor e tão logo ele o receba, você será respondido. Esse feedback do Tutor, você receberá no e-mail em que você informou no campo e-mail, da figura abaixo.



Após preencher todos os campos, como mostrado acima, clique no botão "**Enviar mensagem**". Após isso, você receberá a confirmação de envio de sua mensagem, conforme abaixo.



Pronto! Sua mensagem foi enviada e o tutor o responderá assim que possível. Para continuar estudando no AVA, você pode fechar a tela acima e voltar ao curso, normalmente.

Interação no chat

## Manual da plataforma para aprendiz

### INTERAÇÃO NO CHAT

#### O que é um Chat?

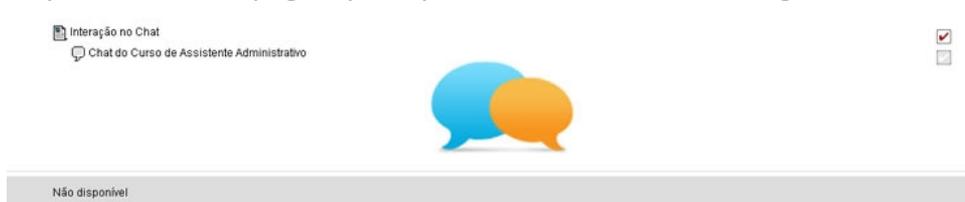
O termo Chat, se for traduzido para o português, significa conversação, ou bate-papo, que é o termo mais usado em nosso país. Logo, o chat é uma aplicação (programa/software) de conversação em tempo real que possibilita a comunicação entre duas ou mais pessoas conectadas nele em dado momento.

#### Como acessar?

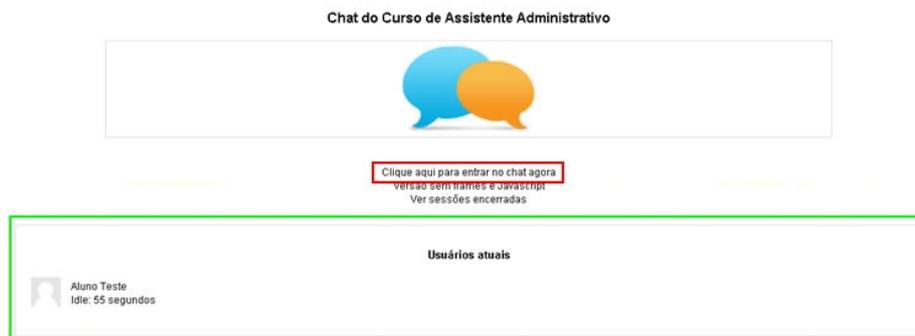
Essa é outra opção para interação com o tutor. O Chat é um recurso que estará presente apenas no tópico 1, porém ele servirá como um canal de comunicação para abordagem do conteúdo de todo o curso em que alunos e tutores estabelecem contato por escrito entre si, em tempo real e de forma aberta, sem que haja

uma comunicação privativa entre os seus participantes, ou seja, todas as mensagens que você enviar, será vista por todos os participantes do Chat, naquele momento.

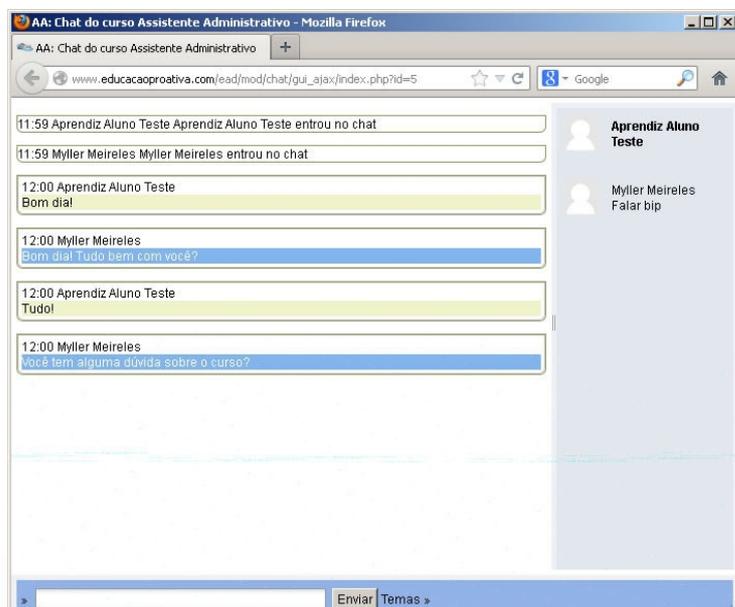
Para acessar o Chat pela primeira vez, você precisa finalizar a leitura dessas instruções e após isso, o link para o acesso será disponibilizado na página principal do curso, conforme imagem abaixo.



A figura abaixo exibe a tela para qual você será direcionado após clicar no link de acesso ao chat. Para acessar o chat efetivamente, clique em "Clique aqui para entrar no chat agora" (marcação em vermelho), conforme mostra em vermelho na figura abaixo. Observe que mais abaixo você tem a expressão "Usuários atuais" (marcação em verde), essa é a lista de usuários que encontram-se no chat no momento em que você estiver acessando.



Agora você já está dentro do chat e podendo conversar com outros alunos do curso, como segue na imagem abaixo.



A imagem ao lado indica que você está dentro do Chat. Suas mensagens podem ser enviadas, sendo inseridas no campo ao lado esquerdo do botão "Enviar". Para enviar sua mensagem após tê-la inserido no respectivo campo, você pode clicar no botão "Enviar" ou então pressionando a tecla "Enter" do seu teclado.

Ao lado do botão "Enviar", há o link "Temas", clicando nesse link, você observará duas opções (Bubble e Compact) de exibição de todas as mensagens enviadas para o chat. Você pode verificar

qual a melhor opção para você selecionando-a e escolhendo a que melhor atende o seu estilo.

## Interação no fórum Manual da plataforma para aprendiz

### INTERAÇÃO NO FÓRUM

O Fórum é um espaço aberto a todos os participantes que quiserem discutir a respeito de um assunto abordado em qualquer tópico do curso, expressando seu ponto de vista através de suas opiniões, você instiga as outras pessoas ter um percepção a partir do seu ponto de vista e então a discussão sobre o assunto promove uma interação enriquecedora entre todos os participantes.

### Opções de interação no Fórum

Há duas opções de interação no Fórum, porém, para um melhor aproveitamento das discussões que cada fórum irá abordar, vamos usar somente a opção dois, que seguem abaixo.

1. Você pode criar um novo tópico de discussões; **e/ou**
2. Você pode responder um tópico já criado por outro usuário anteriormente.

### 2. Responder um tópico já criado por outro usuário anteriormente

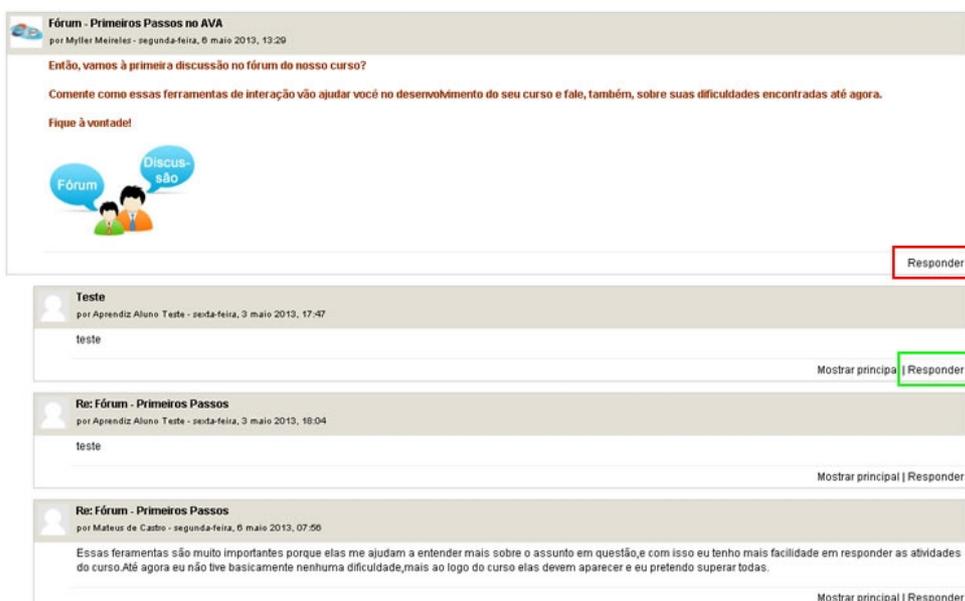
 Fórum - Primeiros Passos no AVA   
Então, vamos à primeira discussão no fórum do nosso curso?  
Comente como essas ferramentas de interação vão ajudar você no desenvolvimento do seu curso e fale, também, sobre suas dificuldades encontradas até agora.  
Fique à vontade!



Para responder a um tópico já existente no Fórum, basta clicar sobre no link "Fórum - Primeiros Passos

no AVA" ou na imagem, que no exemplo acima. Vale lembrar que cada tópico do curso tem o seu próprio Fórum de discussão e sendo assim, seus nomes são diferentes, então nesse caso, você vai observar qual fórum você vai acessar para executar sua participação.

De acordo com o exemplo abaixo, você pode interagir clicando em "Responder" (marcação vermelha) para responder o tópico principal.



Fórum - Primeiros Passos no AVA  
por Myllet Meinelés - segunda-feira, 6 maio 2013, 13:29

Então, vamos à primeira discussão no fórum do nosso curso?

Comente como essas ferramentas de interação vão ajudar você no desenvolvimento do seu curso e fale, também, sobre suas dificuldades encontradas até agora.

Fique à vontade!

Fórum | Discussão

Responder

Teste  
por Aprendiz Aluno Teste - sexta-feira, 3 maio 2013, 17:47

teste

Mostrar principal | Responder

Re: Fórum - Primeiros Passos  
por Aprendiz Aluno Teste - sexta-feira, 3 maio 2013, 18:04

teste

Mostrar principal | Responder

Re: Fórum - Primeiros Passos  
por Mateus de Castro - segunda-feira, 6 maio 2013, 07:56

Essas ferramentas são muito importantes porque elas me ajudam a entender mais sobre o assunto em questão, e com isso eu tenho mais facilidade em responder as atividades do curso. Até agora eu não tive basicamente nenhuma dificuldade, mais ao logo do curso elas devem aparecer e eu pretendo superar todas.

Mostrar principal | Responder

Caso você queira interagir com uma discussão secundária, que é aquela que outro usuário já publicou anteriormente, então você precisa clicar em "**Responder**" (marcação em verde), da mensagem na qual você quer interagir.

Se você fez uma interação e depois de publicá-la precisar fazer alguma alteração, você poderá fazer a alteração no prazo máximo de 30 minutos, depois disso o sistema bloqueia o acesso à edição ou exclusão de seu comentário.

## Entendendo exercícios

# Manual da plataforma para aprendiz

### ENTENDENDO EXERCÍCIOS

Há algumas atividades que valem nota geralmente são representadas pelas seguintes imagens:

 - Atividade ou tarefa

 - Questionário

### Resolvendo uma atividade ou tarefa -

Vamos aprender como funciona a atividade ou tarefa. Na imagem acima, você clica na respectiva atividade para iniciar a sua resolução e então a seguinte tela será apresentada com a questão a ser resolvida:

Atividade - Chat - Curso Introdutório 

[Visualizar](#) [Editar](#) [Relatórios](#) [Avaliar dissertações](#)

O CHAT é uma ferramenta do AVA que permite a comunicação entre aprendizes e tutores?

NÃO

SIM

[Enviar](#)

Basta marcar a opção e clicar no botão "**Enviar**" para seguir para a próxima tela.

Atividade - Chat - Curso Introdutório 

[Visualizar](#) [Editar](#) [Relatórios](#) [Avaliar dissertações](#)

O CHAT é uma ferramenta do AVA que permite a comunicação entre aprendizes e tutores?

A sua resposta: 

[Continuar](#)

A tela acima é o resultado da atividade corrigida, para continuar no curso, clique no botão **“Continuar”** e você será levado para a tela final da atividade, na qual aparecerá duas opções: **“Voltar para Assistente Administrativo – (AA)”** (ou então, o curso que você está fazendo) ou **“Ver notas”**.

Então volte ao curso e observe se outra atividade já foi liberada e dê continuidade no curso.

## Resolvendo um questionário -

Clicando no ícone correspondente do questionário, você acessará a tela inicial com as instruções básicas do questionário, número de tentativas permitidas para resolver as questões e o método de avaliação, que geralmente é o de nota média entre as tentativas.

Para começar a responder o questionários, clique no botão **“Tentar responder questionário agora”** e então você verá a primeira questão.

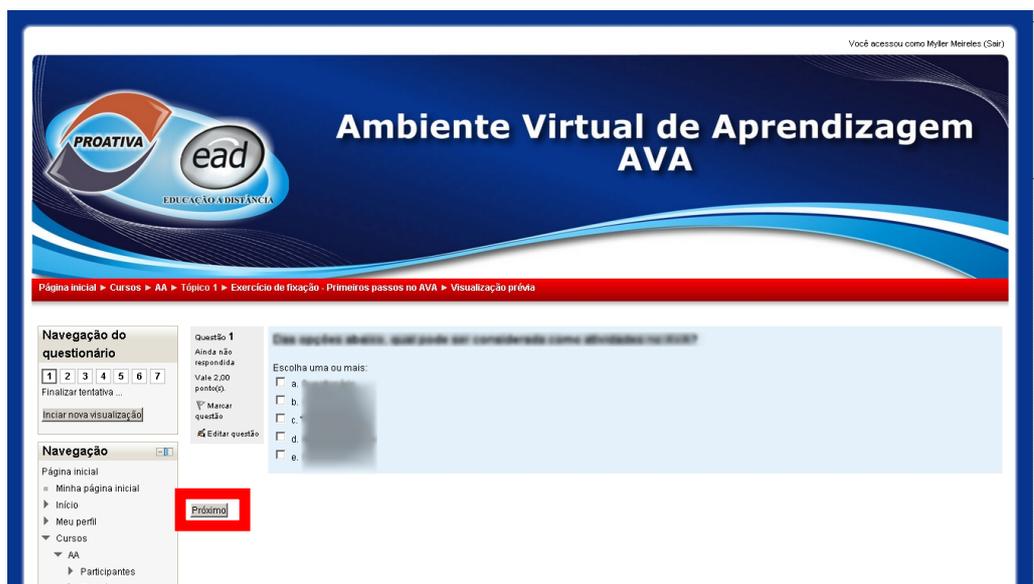
### Exercício de fixação - Primeiros passos no AVA

Para começar a resolver as questões, clique no botão abaixo **“Tentar responder questionário agora”** para iniciar.

Tentativa permitida: 2  
Método de avaliação: Nota média

**Tentar responder questionário agora**

Ao clicar no botão **“Tentar responder questionário agora”** você será notificado sobre o número de tentativas, é só clicar na opção **“Iniciar tentativa”** e a primeira questão será exibida.



The screenshot shows the AVA interface. At the top, it says 'Você acessou como Myller Meireles (SAR)'. Below that is the header with the Proativa EAD logo and the text 'Ambiente Virtual de Aprendizagem AVA'. A breadcrumb trail reads: 'Página inicial > Cursos > AA > Tópico 1 > Exercício de fixação - Primeiros passos no AVA > Visualização prévia'. On the left, there are navigation menus for 'Navegação do questionário' (with buttons for 'Finalizar tentativa...' and 'Iniciar nova visualização') and 'Navegação' (with a tree view showing 'Página inicial', 'Minha página inicial', 'Início', 'Meu perfil', 'Cursos', 'AA', 'Participantes', and 'Relatórios'). The main content area shows 'Questão 1' with the text 'Alinda não respondeu' and 'Vale 2,00 pontos'. Below this is the instruction 'Escolha uma ou mais:' followed by five radio button options labeled 'a.', 'b.', 'c.', 'd.', and 'e.'. A red box highlights the 'Próximo' button in the bottom right corner of the question area.

A imagem ao lado exemplifica a primeira questão do questionário. Para resolvê-lo, basta marcar a sua resposta e clicar no botão **“Próximo”** para acessar a segunda questão.

Quando chegar à última questão, e você clicar no botão **“Próximo”**, você terá a tela abaixo.

## Exercício de fixação - Primeiros passos no AVA

### Resumo de tentativas

Pergunta	Status
1	Ainda não respondida
2	Ainda não respondida
3	Ainda não respondida
4	Ainda não respondida
5	Ainda não respondida
6	Ainda não respondida
7	Resposta salva

[Retornar à tentativa](#)

[Enviar tudo e terminar](#)

Nessa tela, você tem duas opções: “**Retornar à tentativa**”, caso essa seja a primeira tentativa de fazer o exercício, ou “**Enviar tudo e terminar**”, para enviar suas respostas, concluir com a tentativa atual e ter acesso a revisão e nota. Clicando em “**Enviar tudo e terminar**”, você finaliza sua tentativa atual e o sistema corrige as questões, lhe informa a nota que você atingiu e lhe mostra as respostas erradas para você fazer a revisão. Pronto! Agora é só verificar qual a próxima atividade disponibilizada no seu curso e seguir em frente!

**Bons estudos!**