

## PASSO-A-PASSO PARA RECUPERAR SENHA - AVA 2.3

Acesse o site: [www.educacaoproativa.com.br/ead](http://www.educacaoproativa.com.br/ead)



Você ainda não se identificou (Acesso)

# Ambiente Virtual de Aprendizagem AVA

Página inicial

**Acesso**  
Nome de usuário  
Senha  
 Lembrar usuário  
Acesso  
**Perdeu a senha?**

**Cursos disponíveis**

Agente de Limpeza Urbana

Assistente Administrativo

Descrição da página inicial.

**Calendário**  
outubro 2012

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

**Usuários Online**  
(últimos 10 minutos)  
Myller Meireles

QUALIFICANDO PESSOAS PARA...  
PROATIVA ead

Na página principal do AVA (figura acima), clique no link **“Perdeu a senha?”**, localizado logo abaixo do botão **“Acessar”** no bloco Acesso para iniciar o processo de recuperação da sua senha.



Na tela acima, você tem duas opções de recuperação de senha:

- 1- Através de seu **Nome de usuário**; ou
- 2- Através de seu **Endereço de e-mail**.

Para recuperar a senha, você precisa optar apenas por uma das duas opções disponibilizadas. Neste exemplo, vamos recuperar a senha através do Nome de usuário.

Preencha o campo Nome de usuário (conforme figura abaixo) e clique no botão **“Buscar”**.

**Buscar por usuário**

Nome de usuário

---

**Buscar pelo endereço de email**

Endereço de email

Após isso, será exibida a tela abaixo:



Clique no botão **“Continuar”** e acesse o seu e-mail para ter acesso a confirmação de alteração de senha.

Caso você não identifique o e-mail ([webmaster@proativadopara.com.br](mailto:webmaster@proativadopara.com.br)) em sua caixa de entrada com o assunto: **“Educação Proativa – EAD: Confirmação de alteração de senha”**, por favor

Aprendiz Aluno,

Alguém (provavelmente você) pediu para mudar a senha da sua conta em 'Educação Proativa - EAD'.

Para confirmar este pedido e receber a nova senha via Email, vá ao seguinte endereço web:

[http://www.educacaoproativa.com.br/ead/login/forgot\\_password.php?p=j5NCzRv7PE8aL85&s=aprendiz](http://www.educacaoproativa.com.br/ead/login/forgot_password.php?p=j5NCzRv7PE8aL85&s=aprendiz)

Na maioria dos programas de Email este é um link azul que você pode ativar clicando em cima.

Se isto não funcionar, você pode copiar este link na barra de endereços do seu navegador.

Se você precisar de ajuda, por favor contate o administrador do site,

Myller Meireles

[webmaster@proativadopara.com.br](mailto:webmaster@proativadopara.com.br)

verifique se o mesmo encontra-se na sua caixa de Spam.

Abra o e-mail e observe o texto contido nele, conforme figura ao lado.

Agora clique no link na cor azul. Ao clicar, o seu navegador (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, etc) abrirá e mostrará a mensagem da



figura abaixo:

Um Email com a sua nova senha foi enviada ao seguinte endereço: **XXXXXXXXXX@gmail.com**.  
A nova senha foi criada automaticamente. Se você quiser, é possível mudar a senha.

Continuar

Clique em **“Continuar”** para confirmar que foi você quem solicitou a recuperação de senha que será enviada para o seu e-mail que está cadastrado no AVA e em seguida volta à sua caixa de e-mail para ter acesso a nova senha provisória.

Nesse segundo e último e-mail, você será informado sobre o seu nome de usuário e a nova senha provisória.

Agora basta acessar ao AVA com as novas informações fornecidas. Você será solicitado(a) a trocar de senha por uma de sua preferência (imagem abaixo). Guarde-a em local seguro, pois ninguém da Proativa está autorizado a solicitá-la.

#### Mudar a senha

Nome de usuário aprendiz

A senha deve ter ao menos 6 caracteres, ao menos 1 dígito(s), ao menos 1 letra(s) minúscula(s), ao menos 1 caracter(es) não alfanumérico

Senha atual\*

Nova senha\*

Nova senha (novamente)\*

Salvar mudanças Cancelar

No campo **“Senha atual”**, você coloca a senha recebida por e-mail;

Nos campos **“Nova senha”** e **“Nova senha (novamente)”**, você colocará a senha de sua preferência seguindo as devidas instruções.

Depois clique em **“Salvar mudanças”** e na próxima tela, clique em **“Continuar”** e você será redirecionado para o seu perfil dentro do AVA.

Para acessar o seu curso, clique em **“Página inicial”**, localizada na barra horizontal vermelha no canto superior esquerdo da tela, conforme figura abaixo:



The screenshot shows a web browser window with the URL [www.educacaoproativa.com.br/ead/user/profile.php?id=4](http://www.educacaoproativa.com.br/ead/user/profile.php?id=4). The page features a blue header with the Proativa EAD logo and the text "Ambiente Virtual de Aprendizagem AVA". Below the header is a red navigation bar with links: "Página inicial", "Meu perfil", and "Ver perfil". The main content area is titled "Aprendiz Aluno Teste" and displays user information:

- Cidade/Município:** Belém/PA
- Endereço de email:** mlmeireles@gmail.com
- Cursos inscritos:** Assistente Administrativo - (AA), Agente de Limpeza Urbana - (ALU), Operador de Processos - (OP), Industrial Básico - (IB), Web-Conferência - (WebC)
- Primeiro acesso:** sábado, 1 setembro 2012, 11:16 (60 dias 22 horas)
- Último acesso:** quinta-feira, 1 novembro 2012, 11:12 (agora)

On the left side, there is a "Navegação" menu with options like "Página inicial", "Minha página inicial", "Início", "Meu perfil", "Ver perfil", "Mensagens do fórum", "Blogs", "Mensagens", "Meus arquivos privados", and "Meus cursos". There is also a "Configurações" section partially visible.

Depois de clicar em “Página inicial”, escolha o seu curso e continue os seus estudos.

Bons estudos!